

KINDLUSTUSSERTIFIKAAT

ERGO

Kindlustusandja	ERGO Life Insurance SE Eesti filiaal	Registrikood	12025488
Telefon	610 6677, faks 610 6501	E-post	elukindlustus@ergo.ee
Peakontor	Veskiposti 2/1, 10138, Tallinn		
Soodustatud isik	Ravikulude osas on soodustatud isikuks raviteenuse eest tasunud kindlustatud isik või raviasutus, kes osutas kindlustatud isikule raviteenused.		

Raviteenused / Hüvitispiirid	Hoian End	
	Hüvitispiir (€)	Hüvitise määr (% kuludest)
Kindlustussumma kokku kindlustusperioodi kohta	11 200 €	
Ambulatoorne arstiabi sh:	2 000 €	80%
Psühhiaatriliste haiguste korral maksimaalne hüvitatavate ambulatoorsete visiitide arv kutsetunnistusega psühholoogi/-terapeudi või psühhiaatri juures.	2	
Haiglaravi (päevastatsionaar ja statsionaar)	3 000 €	80%
Profülaktilised tervisekontrollid	100 €	80%
Hambaravi (ravi, hügieen, proteesimine ja ortodontia)	300 €	50%
Õnnetusjuhtumi järgne hambaravi	500 €	80%
Vaktsineerimine (kõik vaktsiinid)*	300 €	80%
Kriitiliste haiguste lisakaitse (ravikulude hüvitis)	5 000 €	100%

**Kampaania: Vaktsineerimise lisakaitse lisandub täiendava kindlustusmakseta uuele kliendile esimesel kindlustusperioodil kui kindlustusperiood algab vahemikus 01.04.2025-30.06.2025*

Kehtivusala:

Kindlustuskaitse kehtib Eestis, Lätis ja Leedus osutatud raviteenustele.

Pakkumusele kohalduvad kindlustustingimused:

ERGO ravikindlustusteenuste üldtingimused 01.03.2025

ERGO ravikindlustusteenuste eritingimused 01.03.2025

Kaetud kriitiliste haiguste nimekiri ja kirjeldus 01.03.2025

Kindlustustingimused ja teabeleht on kättesaadavad ERGO kodulehel: <https://ergo.ee/arikliendile/tooandja-ravikindlustus>

Kindlustustoote teabedokumendiga saab tutvuda ERGO kodulehel:

https://ergo.ee/files/web-public/2025-02/ERGO_T%C3%B6B%C3%B6andja_ravikindlustus_al_01_03.pdf

Kindlustusperiood on 1 aasta. Kindlustusleping on tähtajaline.

Kindlustuskaitseid näevad kindlustatud isikud mugavalt ka ERGO ravikindlustuse äpi kaudu (Äpp on leitav mobiilirakenduste poodidest "ERGO Estonia" otsingu kaudu). Palume tutvuda ka tingimustega!

Lae alla ERGO Estonia äpp





Raviäpist leiad oma ravikindlustuse info



Saad esitada kahjuteadet

Teeme tähtsa lihtsaks

ERGO

Ambulatoorne pere- ja eriarstiabi

Me hüvitame ambulatoorse pere- ja eriarstiabi kulud sh: patsiendi omaosalus; arsti (st perearst, eriarst) visiiditasu, tasuline konsultatsioon, telekonsultatsioon ning digikliinik; arsti määratud meditsiiniliselt näidustatud uuringud, analüüsid ja protseduurid; Välistatud on näiteks: coach'i osutatud teenused; proteesimeister; toidutalumatus uuringud; allergiatestid; geeni- ja tsütogeneetilised analüüsid.

Haiglaravi

Me hüvitame meditsiiniliselt näidustatud ja kindlustuskaitse kehtivuse ajal osutatud haiglaravi (nii päeva- kui statsionaarne haiglaravi) kulud sh sünnitusjärgse tasulise palati lisakulu. Välistatud on näiteks: teenused, mida ei osutata haiglas; veenioperatsioonid; munajuhade läbitavuse ja liidete eemaldamise laparoskoopilised operatsioonid; nägemisteravust korrigeerivad silma laseroperatsioonid; plastilised-, bariaatrilised- ja soovahetusoperatsioonid; silmalaugude korrigeerimine; elundite ja kudede siirdamine; vähiravi; sünnitusabi. **Eriklausel: Erinevalt eritingimustes sätestatust hüvitatakse enne kindlustuslepingu jõustumist diagnoositud haiguse või trauma tasulise haiglaravi kulu vaid juhul kui haiglaravi vajadus on tekkinud kindlustuskaitse kehtivuse ajal.**

Profülaktiline tervisekontroll

Me hüvitame omal soovil tehtavate tervisekontrollide, analüüside, uuringute ning nende tulemuste tõlgendamiseks vajalike konsultatsioonide kulud sh näiteks: tasuline analüüsipakett või terviseaudit; allergia- ja toidutalumatuse testid ja uuringud; reisiga seotud meditsiinilise nõustamine; koormustestid; tervisetõendid; dermatoskoopia; ultraheliuuringud. Välistatud on näiteks: töötervishoiukontrolli kulud; psühhiaatriliste haiguste ja nende sündroomide diagnostikaks vajalikud uuringud.

Hambaravi

Me hüvitame kindlustuslepingus kokkulepitud hambarasti osutatud teenused, sh: hambarasti ja suuhügienisti visiiditasu, ambulatoorne vastuvõtt; hammaste hügieeniteenused; sooda- või pärlipesu; hambakirurgia; igeme- ja juureravi; hambarasti määratud uuringud ja ravi; tuimestus, proteesimise, implantatsioonide, kroonide ja ortodontiaga seotud kulud. Välistatud on näiteks: hammaste valgendamise kulu, kosmeetiliste operatsioonide kulu.

Õnnetusjuhtumijärgne hambaravi

Me hüvitame ravikindlustusteenuste tingimustes kirjeldatud õnnetusjuhtumi tagajärjel kahjustatud hammaste parandamise, lõualuu või hammaste plastiliste operatsioonide ja proteesimise (sh ortodontia) kulud.

Välistatud on õnnetusjuhtumi kindlustuskaitsetest kahju mille põhjuseks on ajurabandus, epilepsiahoog, krambihood, nahavigastused, mille kaudu nakkusetekitajad satuvad organismi v.a marutõbi ja teetanus, ka endale tekitatud mürgistused ja tahtmatult vigade tekitamised; vales hammustamisest tekkinud kahju; toidumürgistused; selgroolülidevahelise ketta kahjustus, siseelundite ja aju verejooks.

Vaktsineerimine

Me hüvitame kindlustusperioodi jooksul teostatud vaktsineerimiste kulud.

Kriitilised haigused

Me hüvitame kindlustatud isiku ootamatu ja ettenägematu raske haiguse või muu juhtumi, mis on esimest korda ilmnenu kindlustusperioodil pärast ooteaja lõppu, ravikulude hüvitise. Kindlustusandja hüvitab kriitilise haiguse ambulatoorse või statsionaarse ravi, ravi jooksul määratud ravimite ja taastusravi kulud.

Kriitiliseks haiguseks loetakse: aktiivne tuberkuloos, Alzheimeri tõbi enne 65. eluaastat, aordi operatsioon, aplastiline aneemia, baktermeningiit, C-hepatiit, Crohni tõbi, elundi või luuüdi siirdamine, healoomuline ajukasvaja, idiopaatiline Parkinsoni tõbi enne 65. eluaastat, HIV-tõbi, jäseme või jäseme funktsiooni täielik kaotus, mõlema kõrva kuulmisvõime täielik ja pöördumatu kahjustus, kõnevõime osaline või täielik kaotus, maksapuudulikkus, multiipelskleroos, pahaloomuline kasvaja, peaaegu insult, puukborrelioos, puukentsefaliit, pärgarteri šunteerimine, raske krooniline neerupuudulikkus, südameoperatsioon, äge müokardiinfarkt, III ja IV astme põletused.

Kindlustuskaitsete üldised välistused (kui lepingus ei ole kokkulepitud teisiti)

kõne- ja ergoteraapia; uneteraapia, unehäirete diagnostika ja ravi; seksuaalpatoloogia; pere planeerimine, sh ka viljatusravi; raseduse katkestamine meditsiinilise näidustusega; immunoteraapia; suguhaiguste, AIDSi ning HIVi ravi ja diagnostika, v.a PAP-test ja HPV; organite ja kudede siirdamine või hemodialüüs, v.a kriitiliste haiguste lisakaitse korral; toidulisandid, eritoit; valgusravi, fotodünaamiline ravi; infoleengud; spaas viibimine; psühhiaatriliste haiguste või nende sündroomide diagnostika ja ravi (sh ravimid), v.a. käesolevate tingimuste p.-is 7.1.1 sätestatud kindlustuskaitse ulatus; trihholoogia, podomeetria; kosmeetilised ja esteetilised teenused sh ka laserravi; botuliinisisüstid, skleroteraapia ja veeniravi; migreeni infusioonravi.

ebatraditsiooniline diagnostika või ravi; ravimiuuringus osalemine; professionaalsel tasemel või suure riskiga spordiala või harrastusega tegelemine (näiteks tai boks, benji-hüpped, mägi- ja kaljuronimine, motosport, sukeldumine); endale tahtlikult põhjustatud haigused või traumad; terroraktid, sõjaolukord, siserahutused, pandeemia.

Kindlustusjuhtumi korral tegutsemise juhised

Raviteenuse saamiseks võib kindlustatud isik pöörduda **ERGO lepinguliste meditsiinipartnerite** või mõne muu **endale sobiva raviteenuse osutaja poole**. Töötervishoiukulude kindlustuskaitse puhul olenemata raviteenuse osutajast hüvitatakse kulud kindlustusvõtjale.

ERGO meditsiinipartnerite poole pöördumisel tuleb kindlustatud isikul ERGO meditsiinipartnerit teavitada ERGO ravikindlustuse lepingust, kes edastab kindlustatud raviteenuse kohta arve ERGOle ning hüvitistaotlust ERGOle esitada ei ole vaja. Kui kindlustuslepingus on omavastutus või kindlustuskaitse ei ole piisav ravikulude katmiseks, tuleb kindlustatud isikul hüvitamisele mittekuuluv osa raviteenuse kulust tasuda ERGO või meditsiinipartneri esitatud arve alusel. ERGO meditsiinipartnerite kontaktid on leitavad ERGO kodulehel: <https://www.ergo.ee/kahjujuhtum/ravikindlustus#koostoopartnerid>

ERGO meditsiinipartnerite nimekirjavälise teenusepakkuja puhul maksab kindlustatud isik esmalt raviteenuse eest ise ja esitab seejärel ERGO-le hüvitistaotluse koos maksmist tõendava dokumendi ja arstitõendiga. Peale raviteenuse kasutamist raviasutuses saab kindlustatud isik esitada ERGOle hüvitistaotluse.

Hüvitistaotluse saab täita ja dokumendikoopiad edastada ERGO ravikindlustuse äpi kaudu (Äpi leiad "ERGO Estonia" otsingu kaudu).

Hüvitistaotluse saab edastada ka ERGO kodulehel <https://ergo.ee/kahjujuhtum/ravikindlustuse-kahju>

Kindlustusvõtja teavitamine

Ravikindlustuslepingu kohta ei saadeta võlaõigusseaduse § 429 kohast iga-aastast teavituskirja, sest lepingule ei moodustu kindlustusmaksete reservi.

Kindlustuslepingule kohaldatav õigus

Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kindlustuslepingu alusel võib esitada nõude Harju Maakohtule.

Kaebuste lahendamine ja järelvalve

Kui Te ei ole rahul ERGO tegevusega, on Teil õigus saata kaebus e-posti aadressile info@ergo.ee. Samuti on Teil õigus esitada ERGO tegevuse peale kaebus Finantsinspektsiooni, aadress Sakala 4, Tallinn. www.fi.ee. Kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks võib pöörduda kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures. Enne lepitusmenetlust tuleb vaidlusküsimuses esitada nõue kindlustusandjale ja tagada kindlustusandjale võimalus nõudele vastata. Kui klient ei ole kindlustusandja vastusega rahul, on tal võimalik pöörduda kindlustuse lepitusorgani poole. Lisateave on Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehel www.eksl.ee. Kindlustuslepingutest tulenevad vaidlused, sh vaidlused, mille suhtes ei ole saavutatud kokkulepet kindlustuse lepitusorganis, lahendatakse Harju Maakohtus.