

KINDLUSTUSSERTIFIKAAT

Kindlustusandja	ERGO Life Insurance SE Eesti filiaal	Registrikood	12025488
Telefon	610 6677, faks 610 6501	E-post	elukindlustus@ergo.ee
Peakontor	Veskiposti 2/1, 10138, Tallinn		

Soodustatud isik Ravikulude osas on soodustatud isikuks raviteenuse eest tasunud kindlustatud isik või raviastutus, kes osutab kindlustatud isikule raviteenused.

Raviteenused / Hüvitispiirid	Hoian End	
	Hüvitispiir (€)	Hüvitise määr (% kuludest)
Kindlustussumma kokku kindlustusperioodi kohta	11 000 €	
Ambulatoorne arstiabi sh:	2 000 €	80%
<i>Psühhiaatriliste haiguste korral maksimaalne hüvitatavate ambulatoorsete visiitide arv kutsetunnistusega psühholoogi/-terapeudi või psühhiaatri juures.</i>	2	
Haiglaravi (päevastatsionaar ja statsionaar)	3 000 €	80%
Profülaktilised tervisekontrollid	100 €	80%
Hambaravi (ravi, hügieen, proteesimine ja ortodontia)	300 €	50%
Õnnetusjuhtumi järgne hambaravi	500 €	80%
Vaktsineerimine (kõik vaktsiinid)	100 €	80%
Kriitiliste haiguste lisakaitse (ravikulude hüvitis)	5 000 €	100%

Kehtivusala:

Kindlustuskaitse kehtib Eestis, Lätis ja Leedus osutatud raviteenustele.

Pakkumusele kohalduvad kindlustustingimused:

ERGO ravikindlustusteenuste üldtingimused 01.03.2025

ERGO ravikindlustusteenuste eritingimused 01.03.2025

Kaetud kriitiliste haiguste nimekiri ja kirjeldus 01.03.2025

Kindlustustingimused ja teabeleht on kättesaadavad ERGO kodulehel: <https://ergo.ee/arikliendile/tooandja-ravikindlustus>

Kindlustusperiood on 1 aasta. **Kindlustusleping on tähtjatu.**

Kõikide võimalike valitavate kindlustuskaitsete lühikirjeldused:

Kindlustuskaitseid näevad kindlustatud isikud mugavalt ka ERGO ravikindlustuse äpi kaudu (Äpp on leitav mobiilirakenduste poodidest "ERGO Estonia" otsingu kaudu). Palume tutvuda ka tingimustega!

Lae alla ERGO Estonia äpp

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Raviäpist leiad oma ravikindlustuse info

Saad esitada kahjuteadet

Teeme tähtsa lihtsaks **ERGO**

Ambulatoorne pere- ja eriarstiabi

Kindlustusandja hüvitab ambulatoorse perearstiabi ja eriarstiabi (sh digikliinik) kulud; arsti tasuline vastuvõtt; arsti suunamiskirjaga määratud uuringud, diagnostika ja analüüsid; rasedusaegsed meditsiiniliselt näidustatud uuringud, diagnostika ja analüüsid.

Eriklausel: Psühholoogiliste haiguste ja nende sündroomide korral kutsetunnistusega psühholoogi, psühhoterapeudi või psühhiaatri konsultatsioonile pöördumisele kohaldub saatekirja nõue. Välistatud on näiteks: coach'i teenused, proteesimeister, toidutalumatusu uuringud, allergiatestid, retseptiravimid, taastusravi.

Haiglaravi

Kindlustusandja hüvitab kindlustatud isiku plaanilise või plaanivälise haiglaravi kulud nii statsionaaris kui ka päevastatsionaaris; samuti sünnitusjärgse tasulise palati lisakulud. Välistatud on näiteks : veenioperatsioonid, munajuhade läbitavuse ja liidete eemaldamise laparoskoopilised operatsioonid, vähiravi, nägemisteravust korrigeerivad laseroperatsioonid, plastilised operatsioonid, sünnitusabi. **Eriklausel: Erinevalt eritingimustes sätestatud hüvitatakse enne kindlustuslepingu jõustumist diagnoositud kroonilise haiguse või trauma tasulise haiglaravi kulu vaid juhul kui haiglaravi vajadus on tekkinud kindlustuskaitse kehtivuse ajal.**

Profülaktiline tervisekontroll

Kindlustusandja hüvitab kindlustatud isiku soovil teostatud tasulise uuringu või teenuse kulu, näiteks tervisekontrolli, terviseauditi, koormustesti, dermatoskoopia, optometri konsultatsiooni kulu. Välistatud on töötervishoiukontrolli kulud, psühhiaatriliste haiguste ja nende sündroomide diagnostikaks vajalikud uuringud.

Hambaravi

Kindlustusandja hüvitab hambaarsti ambulatoorselt osutatud teenuste kulud vastavalt tingimustele. Eraldi kokkuleppe olemasolul hõlmab hambaravi kindlustuskaitse ka ortodontia, proteesimise ja proteeside parandamisega seotud kulusid. Välistatud on näiteks: hammaste valgendamise kulu ning hammaste ja suuõõne kosmeetiliste operatsioonide kulu.

Õnnetusjuhtumijärgne hambaravi

Kindlustusandja hüvitab õnnetusjuhtumi tagajärjel kahjustatud hammaste parandamise ning lõualuu või hammaste plastiliste operatsioonide ja proteesimise kulud.

Välistatud on õnnetusjuhtumi korral näiteks ajurabandus, epilepsiahoog vms; naha või limaskestast väikesed vigastused, mille kaudu nakkusetekitajad satuvad organismi kohe või veidi hiljem, v.a marutõbi ja teetanus; endale tekitatud mürgistused, sh toidumürgistused; selgroolülid vahelise ketta kahjustus, siseelundite ja aju verejooks, enesele tahtmatult viga tekitamisest põhjustatud ravikulu, sh valest hammustamisest, raskuste tõstmisest tekkinud vigastused jms.

Vaktsineerimine

Kindlustusandja hüvitab kindlustusperioodi jooksul teostatud vaktsineerimiste kulud.

Kriitilised haigused

Kindlustusandja hüvitab kindlustatud isiku ootamatu ja ettenägematu raske haiguse või muu juhtumi, mis on esimest korda ilmnunud kindlustusperioodil pärast ooteaja lõppu, ravikulude hüvitise. Kindlustusandja hüvitab kriitilise haiguse ambulatoorse või statsionaarse ravi, ravi jooksul määratud ravimite ja taastusravi kulud.

Kriitiliseks haiguseks loetakse: aktiivne tuberkuloos, Alzheimeri tõbi enne 65. eluaastat, aordi operatsioon, aplastiline aneemia, baktermeningiit, C-hepatiit, Crohni tõbi, elundi või luuüdi siirdamine, healoomuline ajukasvaja, idiopaatiline Parkinsoni tõbi enne 65. eluaastat, HIV-tõbi, jäseme või jäseme funktsiooni täielik kaotus, mõlema kõrva kuulmisvõime täielik ja pöördumatu kahjustus, kõnevõime osaline või täielik kaotus, maksapuudulikkus, multiipelskleroos, pahaloomuline kasvaja, peaaegu insult, puukborrelioos, puukentsefaliit, pärgarteri šunteerimine, raske krooniline neerupuudulikkus, südameoperatsioon, äge müokardiinfarkt, III ja IV astme põletused.

Kindlustuskaitsete üldised välistused (kui lepingus ei ole kokkulepitud teisiti)

kõne- ja ergoteraapia; uneteraapia, unehäirete diagnostika ja ravi; seksuaalpatoloogia; pere planeerimine, sh viljatusravi, kunstlik viljastamine, raseduse katkestamine meditsiinilise näidustusega; immunoteraapia; peamiselt sugulisel teel levivate haiguste, AIDSi ning HIVi ravi ja diagnostika, v.a PAP-test ja HPV; organite ja kudede siirdamine või hemodialüüs, v.a kriitiliste haiguste lisakaitse korral; toidulisandid, dieetkohtlaid, eritoit; fotodünaamiline laserravi; infoleengud; spaas viibimine; psühhiaatriliste haiguste või nende sündroomide diagnostika ja ravi kui tingimustes pole teisiti kokkulepitud; trihholoogia, podomeetria, kosmeetilised ja esteetilised teenused, botuliinistid, skleroteraapia ja veeniravi, migreeni infusiooniravi.

iluravi, kosmeetilised protseduurid, majutus sanatooriumites; ebatraditsiooniline diagnostika või ravi; ravimiuuringus osalemine; professionaalsel tasemel või suure riskiga spordiala või harrastusega tegelemine (näiteks tai boks, benji-hüpped, mägi- ja kaljuronimine, motosport, sukeldumine); endale tahtlikult põhjustatud haigused või traumad; terroraktid, sõjaolukord, siserahutused, pandeemia.

Kindlustusjuhtumi korral tegutsemise juhised

Raviteenuse saamiseks võib kindlustatud isik pöörduda **ERGO lepinguliste meditsiinipartnerite** või mõne muu **endale sobiva raviteenuse osutaja poole**. Töötervishoiukulude kindlustuskaitse puhul olenemata raviteenuse osutajast hüvitatakse kulud kindlustusvõtjale.

ERGO meditsiinipartnerite poole pöördumisel tuleb kindlustatud isikul ERGO meditsiinipartnerit teavitada ERGO ravikindlustuse lepingust, kes edastab kindlustatud raviteenuse kohta arve ERGOle ning hüvitistaotlust ERGOle esitada ei ole vaja. Kui kindlustuslepingus on omavastutus või kindlustuskaitse ei ole piisav ravikulude katmiseks, tuleb kindlustatud isikul hüvitamisele mittekuluv osa raviteenuse kulusid tasuda ERGO või meditsiinipartneri esitatud arve alusel. ERGO meditsiinipartnerite kontaktid on leitavad ERGO kodulehel: <https://www.ergo.ee/kahjujuhtum/ravikindlustus#koostoopartnerid>

ERGO meditsiinipartnerite nimekirjavälise teenusepakkuja puhul maksab kindlustatud isik esmalt raviteenuse eest ise ja esitab seejärel ERGO-le hüvitistaotluse koos maksmist tõendava dokumendi ja arstitõendiga. Peale raviteenuse kasutamist raviasutuses saab kindlustatud isik esitada ERGOle hüvitistaotluse.

Hüvitistaotluse saab täita ja dokumendikoopiad edastada ERGO ravikindlustuse äpi kaudu (Äpi leiad "ERGO Estonia" otsingu kaudu).

Hüvitistaotluse saab edastada ka ERGO kodulehel <https://www.ergo.ee/kahjujuhtum/ravikindlustus>

Kindlustusvõtja teavitamine

Ravikindlustuslepingu kohta ei saadeta võlaõigusseaduse § 429 kohast iga-aastast teavituskirja, sest lepingule ei moodustu kindlustusmaksete reservi.

Kindlustuslepingule kohaldatav õigus

Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kindlustuslepingu alusel võib esitada nõude Harju Maakohtule.

Kaebuste lahendamine ja järelvalve

Kui Te ei ole rahul ERGO tegevusega, on Teil õigus saata kaebus e-posti aadressile info@ergo.ee. Samuti on Teil õigus esitada ERGO tegevuse peale kaebus Finantsinspeksiooni, aadress Sakala 4, Tallinn. www.fi.ee