

KINDLUSTUSSERTIFIKAAT

Kindlustusandja	ERGO Life Insurance SE Eesti filiaal	Registrikood	12025488
Telefon	610 6677, faks 610 6501	E-post	elukindlustus@ergo.ee
Peakontor	Veskiposti 2/1, 10138, Tallinn		

Soodustatud isik	Ravikulude osas on soodustatud isikuks raviteenuse eest tasunud kindlustatud isik või raviastutus, kes osutas kindlustatud isikule raviteenused.
------------------	--

Raviteenused / Hüvitispiirid	Elan Tervelt	
	Hüvitispiir (€)	Hüvitise määr (% kuludest)
Kindlustussumma kokku kindlustusperioodi kohta	1 750 €	
Ambulatoorne arstiabi sh:	1 000 €	80%
Psühhiaatriliste haiguste korral maksimaalne hüvitatavate ambulatoorsete visiitide arv kutsetunnistusega psühholoogi/-terapeudi või psühhiaatri juures.	2	
Profülaktilised tervisekontrollid	100 €	50%
Õnnetusjuhtumi järgne hambaravi	500 €	80%
Arsti ettekirjutusel määratud taastusravi	150 €	80%

Kehtivusala:

Kindlustuskaitse kehtib Eestis, Lätis ja Leedus osutatud raviteenustele.

Pakkumusele kohalduvad kindlustustingimused:

ERGO ravikindlustusteenuste üldtingimused 01.03.2025

ERGO ravikindlustusteenuste eritingimused 01.03.2025

Kindlustustingimused ja teabeleht on kättesaadavad ERGO kodulehel: <https://ergo.ee/arikliendile/tooandja-ravikindlustus>

Kindlustusperiood on 1 aasta. Kindlustusleping on tähtajatu.

Kõikide võimalike valitavate kindlustuskaitsete lühikirjeldused:

Kindlustuskaitseid näevad kindlustatud isikud mugavalt ka ERGO ravikindlustuse äpi kaudu (Äpp on leitav mobiilirakenduste poodidest "ERGO Estonia" otsingu kaudu). Palume tutvuda ka tingimustega!

Lae alla ERGO Estonia äpp

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Raviäpist leiad oma ravikindlustuse info

Saad esitada kahjuteadet

Teeme tähtsa lihtsaks

ERGO

Ambulatoorne pere- ja eriarstiabi

Kindlustusandja hüvitab ambulatoorse perearstiabi ja eriarstiabi (sh digikliinik) kulud; arsti tasuline vastuvõtt; arsti suunamiskirjaga määratud uuringud, diagnostika ja analüüsid; rasedusaegsed meditsiiniliselt näidustatud uuringud, diagnostika ja analüüsid.

Eriklausel: Psühholoogiliste haiguste ja nende sündroomide korral kutsetunnistusega psühholoogi, psühhoterapeudi või psühhiaatri konsultatsioonile pöördumisele kohaldub saatekirja nõue. Välistatud on näiteks: coach'i teenused, proteesimeister, toidutalumatus uuringud, allergiatestid, retseptiravimid, taastusravi.

Profülaktiline tervisekontroll

Kindlustusandja hüvitab kindlustatud isiku soovil teostatud tasulise uuringu või teenuse kulu, näiteks tervisekontrolli, terviseauditi, koormustesti, dermatoskoopia, optometristi konsultatsiooni kulu. Välistatud on töötervishoiukontrolli kulud, psühhiaatriliste haiguste ja nende sündroomide diagnostikaks vajalikud uuringud.

Õnnetusjuhtumijärgne hambaravi

Kindlustusandja hüvitab õnnetusjuhtumi tagajärjel kahjustatud hammaste parandamise ning lõualuu või hammaste plastiliste operatsioonide ja proteesimise kulud.

Väljastatud on õnnetusjuhtumi korral näiteks ajurabandus, epilepsiahoog vms; naha või limaskestast väikesed vigastused, mille kaudu nakkusetekitajad satuvad organismi kohe või veidi hiljem, v.a marutõbi ja teetanus; endale tekitatud mürgistused, sh toidumürgistused; selgroolülid vahelise ketta kahjustus, siseelundite ja aju verejooks, enesele tahtmatult vigastamisest põhjustatud ravikulu, sh valest hammustamisest, raskuste tõstmisest tekkinud vigastused jms.

Arsti ettekirjutusel määratud taastusravi

Kindlustusandja hüvitab arsti ettekirjutusel määratud ambulatoorse taastusravi kulusid, näiteks massaaži, elektriravi, ravivannid, ravivõimlemine, kiirpraktika, manuaalteraapia, füsioteraapia (sh füsioterapeudi konsultatsioon); müofunktsionaalne teraapia. Väljastatud on: lõõgastavad protseduurid, spordiklubi ja ujula külastus- ning liitumistasud.

Kindlustuskaitsete üldised väljastused (kui lepingus ei ole kokkulepitud teisiti)

kõne- ja ergoteraapia; uneteraapia, unehäirete diagnostika ja ravi; seksuaalpatoloogia; pere planeerimine, sh viljatusravi, kunstlik viljastamine, raseduse katkestamine meditsiinilise näidustusega; immunoteraapia; peamiselt sugulisel teel levivate haiguste, AIDSi ning HIVi ravi ja diagnostika, v.a PAP-test ja HPV; organite ja kudede siirdamine või hemodialüüs, v.a kriitiliste haiguste lisakaitse korral; toidulisandid, dieetkohtlused, eritoit; fotodünaamiline laserravi; infolepingud; spaas viibimine; psühhiaatriliste haiguste või nende sündroomide diagnostika ja ravi kui tingimustes pole teisiti kokkulepitud; trihholoogia, podomeetria, kosmeetilised ja esteetilised teenused, botuliinistid, skleroteraapia ja veeniravi, migreeni infusiooniravi.

iluravi, kosmeetilised protseduurid, majutus sanatooriumites; ebatraditsiooniline diagnostika või ravi; ravimiuuringus osalemine; professionaalsel tasemel või suure riskiga spordiala või harrastusega tegelemine (näiteks tai boks, benji-hüpped, mägi- ja kaljuronimine, motosport, sukeldumine); endale tahtlikult põhjustatud haigused või traumad; terroraktid, sõjaolukord, siserahutused, pandeemia.

Kindlustusjuhtumi korral tegutsemise juhised

Raviteenuse saamiseks võib kindlustatud isik pöörduda **ERGO lepinguliste meditsiinipartnerite** või mõne muu **endale sobiva raviteenuse osutaja poole**. Töötervishoiukulude kindlustuskaitse puhul olenemata raviteenuse osutajast hüvitatakse kulusid kindlustusvõtjale.

ERGO meditsiinipartnerite poole pöördumisel tuleb kindlustatud isikul ERGO meditsiinipartnerit teavitada ERGO ravikindlustuse lepingust, kes edastab kindlustatud raviteenuse kohta arve ERGOle ning hüvitistaotlust ERGOle esitada ei ole vaja. Kui kindlustuslepingus on omavastutus või kindlustuskaitse ei ole piisav ravikulude katmiseks, tuleb kindlustatud isikul hüvitamisele mittekuuluv osa raviteenuse kulusid tasuda ERGO või meditsiinipartneri esitatud arve alusel. ERGO meditsiinipartnerite kontaktid on leitavad ERGO kodulehel: <https://www.ergo.ee/kahjujuhtum/ravikindlustus#koostoopartnerid>

ERGO meditsiinipartnerite nimekirjavälise teenusepakkuja puhul maksab kindlustatud isik esmalt raviteenuse eest ise ja esitab seejärel ERGO-le hüvitistaotluse koos maksmist tõendava dokumendi ja arstitõendiga. Peale raviteenuse kasutamist raviasutuses saab kindlustatud isik esitada ERGOle hüvitistaotluse.

Hüvitistaotluse saab täita ja dokumendikoopiad edastada ERGO ravikindlustuse äpi kaudu (Äpi leiad "ERGO Estonia" otsingu kaudu).

Hüvitistaotluse saab edastada ka ERGO kodulehel <https://www.ergo.ee/kahjujuhtum/ravikindlustus>

Kindlustusvõtja teavitamine

Ravikindlustuslepingu kohta ei saadeta võlaõigusseaduse § 429 kohast iga-aastast teavituskirja, sest lepingule ei moodustu kindlustusmaksete reservi.

Kindlustuslepingule kohaldatav õigus

Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kindlustuslepingu alusel võib esitada nõude Harju Maakohtule.

Kaebuste lahendamine ja järelvalve

Kui Te ei ole rahul ERGO tegevusega, on Teil õigus saata kaebus e-posti aadressile info@ergo.ee. Samuti on Teil õigus esitada ERGO tegevuse peale kaebus Finantsinspektsiooni, aadress Sakala 4, Tallinn. www.fi.ee